

Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших в III квартале 2018 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым

В III квартале 2018 года в адрес Администрации Раздольненского района поступило – 144 обращений граждан, в том числе: письменных – 90; на портал – 11; устных 54. В том числе по телефонной горячей линии Председателя Совета министров Республики Крым поступило на рассмотрение 9 сообщений граждан. Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось на 25,8% (в III квартале 2017 года в адрес Администрации поступило 194 обращений). Всего с учетом коллективных обращений обратилось в Администрацию 185 человек, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 30,7% (в III квартале 2017 года в Администрацию обратилось 267 человек). Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 138, жалоб – 3, предложений -3. По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от пенсионеров – 25, рабочих- 5, служащих -2, предпринимателей – 3, безработных, временно не работающих- 3, учащихся, студентов- 1, домохозяйек -1, других категорий – 103.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района большинство обращений поступило от жителей п. Раздольное – 31, п. с. Чернышево – 7, с. Ручьи- 5, с. Кропоткино-5, с. Волочаевка- 5, с. Ковыльное - 7.

В ходе рассмотрения обращений граждан даны соответствующие разъяснения на 100 обращений, положительно решены вопросы, изложенные в 42 обращениях, не поддержаны- 0, в стадии рассмотрения 2 обращения. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращения – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (21 обращение), экономическо-хозяйственной сферы (64 обращения), вопросы социальной защиты и пенсионного обеспечения (29 обращений), государства, общество, политики (23 обращения), обороны и безопасности (8 обращений).

В адрес Администрации в III квартале 2018 года было направлено на рассмотрение 12 сообщений, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Из них: 12 рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 4 коллективных обращения, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось на 42,9% (в III квартале 2017 года в адрес Администрации поступило 7 коллективных обращений).

Основные вопросы коллективных обращений поступивших в III квартале 2018 года: по вопросу конфликтной ситуации с соседями, по вопросу водоснабжения, по вопросу благоустройства жилого дома, по вопросу перевода Мусакаевой В.М. из школы в ФАП с. Зимино.

Рассмотрев коллективное обращение жителей ул. Мира (Даценко Е.А., Топычканова Т.Г., Ступченко Т.д., Каратунова Т.Д., Кунец Л.В., Халилова О.С.) от 14.09.2018, Администрация Раздольненского района произведя осмотр земельного участка с выездом на место, сотрудниками Администрации установлено, что напротив домовладения № 18 улицы Мира с. Сенокосное, осуществлена посадка деревьев, кустарников, разбивка клумб. При личной беседе с владельцами указанного домовладения было определено, что правоустанавливающих документов на земельный участок, на котором произведена указанная посадка деревьев не имеется.

Согласно пункта 12.13 Правил благоустройства и санитарного содержания территории Ковыльновского сельского поселения, утвержденных решением 13 сессии 1 созыва Ковыльновского сельского совета № 104 от 17.04.2015 года, не допускается самовольная посадка деревьев, кустарников, разбивка клумб, кроме случаев, когда указанные работы производятся юридическими и физическими лицами на земельных участках, принадлежащих им на праве собственности.

Таким образом, данное нарушение регулируется вышеуказанными Правилами благоустройства, контроль за соблюдением которых осуществляет администрация Ковыльновского сельского поселения.

Соответствующее письмо направлено в администрацию Ковыльновского сельского поселения для принятия мер реагирования в соответствии с действующими нормами законодательства Российской Федерации и Республики Крым.

По вопросу причинения препятствий к территории общего пользования, сообщаем, что согласно статьи 262 Гражданского кодекса российской Федерации граждане имеют право свободно, без каких-либо разрешений находиться на не закрытых для общего доступа земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и использовать имеющиеся на этих участках природные объекты в пределах, допускаемых законом и иными правовыми актами.

Таким образом, в данном случае, заявителю рекомендуется обратиться в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд за защитой нарушенных гражданских прав.

В адрес Администрации Раздольненского района за отчетный период поступило 28 повторных обращений, причем 16 из них направлены одними и теми же заявителями по одному и тому же вопросу, при этом в обращениях не приводились новые доводы и обстоятельства.

По вопросу выкупа муниципального недвижимого имущества, Администрацией Раздольненского района неоднократно был предложен порядок оформления недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации. Согласно законов Российской Федерации заявитель имеет преимущественное право на приобретение арендуемого имущества, при условии выполнения определенных условий, для реализации права на арендуемое имущество.

В адрес Администрации Раздольненского района за отчетный период поступило 21 повторных обращений, причем 19 из них направлены одними и теми же заявителями

по одному и тому же вопросу, при этом в обращениях не приводились новые доводы и обстоятельства.

По вопросу защиты прав своих детей с целью объективного рассмотрения обращения, заместитель главы Администрации Раздольненского района Республики Крым Ломоносова О. В. и начальник отдела образования, молодежи и спорта Администрации Раздольненского района Республики Крым Радченко ЕИ. Пригласили заявителя на беседу, которая состоялась 26.06.2018 года в кабинете начальника отдела образования, молодежи и спорта. На эту беседу также был приглашен директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Раздольненская школа-гимназия № 2 им. Л. Рябики» Цисарь Е. Т.

В ходе беседы было установлено, что основанием для организации обучения ребенка на дому является не только заявление заявителя, но и заключение медицинской организации, выданное в порядке и на условиях, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку и реализацию государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения, в котором была бы указана невозможность обучения ребенка непосредственно в общеобразовательном учреждении. В ходе беседы заявительница подтвердила, что кроме заявления о переводе на индивидуальное образование ребенка, ни о каких других документах речи не было.

В ходе беседы заявитель также была информирована о порядке проведения государственной итоговой аттестации, которая предстоит ее сыну Шукрию по окончании 2018-2019 учебного года, а также сообщено, что на родительских собраниях и классных часах обучающихся и их родителей (законных представителей), ознакомят с порядком организации и проведения. Также в ходе беседы заявителю было сообщено, что на сайтах отдела образования, молодежи и спорта Администрации Раздольненского района Республики Крым и общеобразовательных организаций района размещены документы, регламентирующие процедуру проведения ГИА (в форме ЭГЕ и ГВЭ). Ежегодно в общеобразовательных организациях оформляется информационный стенд для обучающихся выпускных классов с нормативными правовыми документами, образцами заполнения бланков, ресурсами Интернета по вопросам ГИА, также обучающиеся выпускных классов и их родители (законные представители) с правилами и процедурой проведения экзамена ознакомятся в обязательном порядке под роспись. Также обеспечен свободный доступ учеников и их родителей к нормативным правовым и инструктивно-методическим документам по ГИА, размещенных на официальных сайтах Регионального Центра обработки информации Республики Крым (РЦОИ) и Федерального института педагогических измерений (ФИГИ). В ходе беседы заявительнице было рекомендовано заблаговременно ознакомиться с правилами и процедурой проведения экзамена, что позволит избежать эффекта неожиданности у ребенка на экзамене. Дополнительно было сообщено, что тренировка в решении заданий, размещенных на официальных сайтах РЦОИ и ФИГП4 поможет ориентироваться ребенку в разных типах экзаменационных заданий, рассчитывать время их выполнения.

Согласно ежемесячно утвержденным графикам личного приема граждан в III квартале 2018 года проведено 13 личных приемов. К руководству Администрации

Раздольненского района на личных приемах обратилось 43 человека, из них принято главой Администрации – 38, заместителями главы – 5.

По каждому из обращений приняты меры для решения вопроса. Ряд вопросов находится на рассмотрении в Администрации Раздольненского района.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального Закона от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.